

La Política de Calidad de MISLATA FORMACION, S.L. tiene como objeto principal satisfacer plenamente las necesidades de nuestros clientes. Por ello, la alta dirección de MISLATA FORMACION, SL concede prioridad a la calidad de los productos que realizamos, al servicio prestado y a los requisitos de nuestros clientes, siendo nuestro alcance “EL DESARROLLO Y LA IMPARTICIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO. EL DISEÑO Y LA IMPARTICIÓN DE FORMACIÓN PRIVADA EN LAS ÁREAS DE PREPARACIÓN DE MECANOGRAFÍA, INFORMÁTICA, INGLÉS Y REPASO DE PRIMARIA, ESO, BACHILLER Y CICLOS FORMATIVOS.”

Para ello, ha implantado un sistema de gestión de la Calidad basado en las directrices de las **Normas UNE-EN ISO 9001:2015**

Para aplicar esta Política, la Gerencia de La Política de Calidad de MISLATA FORMACION, S.L. define los siguientes objetivos genéricos de la calidad los cuales se establecen para todas las funciones y niveles relevantes de la organización y son consecuentes con la Política de Calidad y con el compromiso asumido por parte de la Gerencia de mejora continua:

- Establecer y mantener un Sistema de Gestión de Calidad efectivo y eficaz basados en los requerimientos de la Norma **UNE-EN-ISO 9001:2015**, como modelo de gestión para la Mejora Continua de los procesos y servicios prestados a los clientes, con la implicación de todo el personal.
- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un trato siempre correcto y cordial con el usuario y en un esfuerzo extra en la realización de nuestros trabajos.
- Cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros clientes así como todos aquellos de tipo legal, reglamentario y otros requisitos aplicables en el campo de la calidad que nos fueran requeridos.
- Mejora continua: como estrategia de la empresa para poder dedicar más recursos a la formación del alumno y a la mejora de los equipos y de las instalaciones.
- Cumplir los requisitos de los clientes especificados en los contratos según los cursos adjudicados, en su caso.
- Mantener un personal preparado en el sector a través de la formación continua facilitándoles todas las herramientas y medios necesarios para ello.
- Diseñar medidas de control preventivas para detectar el grado de satisfacción de nuestros clientes con la finalidad de conseguir una continuidad en la calidad del servicio que prestamos.
- Aumentar el rendimiento y la eficacia general de la empresa, teniendo en cuenta las necesidades de los clientes y la evolución de los mismos. Para ello se revisará periódicamente la estrategia de la empresa y el cumplimiento de los objetivos.
- Proporcionar los recursos materiales e infraestructuras necesarias para asegurar la mejor prestación del servicio al cliente.
- MISLATA FORMACION, S.L. asegura que la presente Política de Calidad se encuentra implantada, mantenida al día, se ha comunicado a todos nuestros empleados y se encuentra a disposición del público.

MISLATA FORMACION, S.L. asegura que la presente Política de Calidad se encuentra implantada, mantenida al día, se ha comunicado a nuestros empleados y se encuentra a disposición de las **partes interesadas** en nuestras instalaciones y en la página web

En aras de la consecución de los objetivos genéricos de la Política de Calidad la Gerencia de MISLATA FORMACION, S.L. establece anualmente objetivos particulares para ciertas actividades, fijando responsabilidades en su consecución, estableciendo los criterios de actuación y asignando los recursos necesarios, todo ello atendiendo a:

- Oportunidades de mejora detectadas.
- Resultados en relación con la gestión de la calidad del año precedente y en particular los correspondientes al grado de cumplimiento de las expectativas trasladadas por el cliente.
- Desviaciones respecto a objetivos previstos.

El esfuerzo realizado para implantar esta política sería baldío si no se establecieran los métodos adecuados para verificar si esta política sigue siendo actual o se ha de actualizar de acuerdo al compromiso de MISLATA FORMACION, S.L.

Para este mantenimiento al día se establecen revisiones anuales del sistema y de la documentación por parte de la Gerencia de MISLATA FORMACION, S.L. así como revisiones de la Política de Calidad para su continua adecuación.

Fdo. Gerencia de MISLATA FORMACION, S.L.



Fecha: 24-08-2018 Rev. 1